CRONOGRAMA FASE 3 EVALUACIÓN
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
Técnico en Servicio de Recepción Hotelera-Ficha
3335624
NOMBRE DEL CENTRO DE FORMACIÓN – CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL.

FECHA DE INICIO	*(Fecha de Inicio establecida en el sistema de gestión académica)*: **20/09/2025**
FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN	*(Fecha de Inicio de actividades para el aprendiz)*: **29/09/2025**
FECHA FIN	*(Fecha Fin establecida en el sistema de gestión académica)*: **28/12/2026**
FECHA INNICIO FASE EVALUACIÓN	*19 de mayo de 2026*
FECHA FIN FASE EVALUACIÓN	*24 de junio 2026*

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA		TOTAL DURACIÓN EVIDENCIAS SEGGÚN GUIA PARENDIZAJE
						INICIA	FINALIZA	
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-260201066-AA1.** Realizar procesos de check-out, según manual de procedimientos.	**260201066-04.** Legalizar salida del huésped conforme con protocolos de servicio, normas de seguridad y requisitos legales vigentes.	**Evidencias de conocimiento:** Cuestionario sobre procesos de check-out. GA5-260201066-AA1-EV01. Calificable Instructora VILMA TELLEZ	24 Horas	19/05/2026	05/06/2026	**94 HORAS**
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-260201066-AA1.** Realizar procesos de check-out, según manual de procedimientos.	**260201066-04.** Legalizar salida del huésped conforme con protocolos de servicio, normas de seguridad y requisitos legales vigentes.	**Evidencias de desempeño:** Video. Proceso de check-out. GA5-260201066-AA1-EV02. Calificable Instructora VILMA TELLEZ	24 Horas	19/05/2026	05/06/2026	

Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-260201066-AA1.** Realizar procesos de check-out, según manual de procedimientos.	**260201066-04.** Legalizar salida del huésped conforme con protocolos de servicio, normas de seguridad y requisitos legales vigentes.	**Evidencias de producto:** Mapa de procesos - Auditoría Nocturna. GA5-260201066-AA1-EV03. Calificable Instructora VILMA TELLEZ	24 Horas	19/05/2026	24/06/2026	
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-260201066-AA2.** Implementar la encuesta de satisfacción al huésped, teniendo en cuenta protocolos y manuales de procedimientos	**260201066-04.** Legalizar salida del huésped conforme con protocolos de servicio, normas de seguridad y requisitos legales vigentes.	**Evidencias de producto**: Encuesta de satisfacción diligenciada y tabulada. GA5- 260201066-AA2-EV02. Calificable Instructora VILMA TELLEZ	24 Horas	19/05/2026	24/06/2026	
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240201526-AA1**. Diseñar su proyecto de vida, de acuerdo con el reconocimiento de principios y valores éticos.	**240201526-01.** Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.	**Evidencia de producto:** Presentación del proyecto de vida. GA5-240201526-AA1-EV01. Calificable Instructor SEGUNDO IBAÑEZ	12 Horas	20/10/2025	01/12/2025	**48 HORAS**
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240201526-AA2.** Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad teniendo como base las relaciones con el contexto social y el sector productivo de su programa.	**240201526-02.** Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	**Evidencia de desempeño:** Diagrama de sistemas. GA5-240201526-AA2-EV01. Calificable Instructor SEGUNDO IBAÑEZ	12 Horas	20/10/2025	01/12/2025	
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240201526-AA**3. Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos de acuerdo con criterios de sustentabilidad ética que contribuyan a una cultura de paz.	**240201526-03.** Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.	**Evidencia de producto:** Estrategia para el uso racional de los recursos naturales. GA5-240201526-AA3-EV01. Calificable Instructor SEGUNDO IBAÑEZ	12 Horas	20/10/2025	01/12/2025	

Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240201526-AA4.** Reflexionar alrededor de acuerdos de paz, teniendo en cuenta el contexto social y la dignidad humana.	**240201526-04.** Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.	**Evidencia de producto:** Solución del caso. GA5- 240201526-AA4-EV01. Calificable Instructor SEGUNDO IBAÑEZ	12 Horas	20/10/2025	01/12/2025	
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240201533-AA1.** Identificar los componentes del comportamiento emprendedor a partir de las características emprendedoras, objetivos personales y análisis del entorno.	**240201533-01.** Establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.	**Evidencia de conocimiento:** Conociendo mi visión. GA5-240201533-AA1-EV01. Calificable	10 Horas	Pendiente de programar por el Centro de Formación	Pendiente de programar por el Centro de Formación	**48 HORAS**
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240201533-AA2.** Aplicar herramientas para la toma de decisiones según problemas planteados.	**240201533-02.** Apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.	**Evidencia de desempeño:** Taller identificación del problema. GA5-240201533-AA2-EV01. Calificable	10 Horas	Pendiente de programar por el Centro de Formación	Pendiente de programar por el Centro de Formación	
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240201533-AA3.** Experimentar la capacidad creativa e innovadora teniendo en cuenta la solución de retos e identificación de oportunidades.	**240201533-03**. Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.	**Evidencia de producto:** Prototipo de la solución. GA5- 240201533-AA3-EV01. Calificable	10 Horas	Pendiente de programar por el Centro de Formación	Pendiente de programar por el Centro de Formación	

Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240201533-AA3.** Experimentar la capacidad creativa e innovadora teniendo en cuenta la solución de retos e identificación de oportunidades.	**240201533-03.** Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.	**Evidencia de desempeño:** Plan de acción. GA5-240201533-AA3-EV02. Calificable	10 Horas	Pendiente de programar por el Centro de Formación	Pendiente de programar por el Centro de Formación	
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240201533-AA4.** Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad acorde a la ejecución de técnicas de negociación.	**240201533-04.** Relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.	**Evidencia de producto:** Taller de negociación y modelo de negocio básico. GA5-240201533-AA4-EV01. Calificable	8 horas	Pendiente de programar por el Centro de Formación	Pendiente de programar por el Centro de Formación	
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240202501-AA1.** Simular un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral.	**240202501-05.** Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA5-240202501-AA1-EV01. Calificable Instructora DIANA HUERTAS	16 Horas	19/05/2026	24/06/2026	**48 HORAS**
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240202501-AA2.** Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.	**240202501-03.** Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.	**Evidencia de producto:** Audio. GA5-240202501-AA2-EV01. Calificable Instructora DIANA HUERTAS	16 Horas	19/05/2026	24/06/2026	
Fase 3 "Evaluación"	**AP5.** Realizar informes y reportes del área de acuerdo con los requerimientos de la empresa.	**GA5-240202501-AA2.** Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.	**240202501-03.** Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.	**Evidencia de desempeño:** Foro. GA5-240202501-AA2-EV02. Calificable Instructora DIANA HUERTAS	16 Horas	19/05/2026	24/06/2026	

CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado
*** Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.**